



Wie setze ich mein Gerät auf Werkseinstellungen zurück?

Apple

- Öffnen Sie bitte die App «Einstellungen»



- Tippen Sie auf «Allgemein»







- Scrollen Sie hinunter bis zu «Zurücksetzen» und wählen Sie es aus:



- Danach «Alle Inhalte & Einstellungen löschen»







 Das Handy fragt hier nach, ob noch ein iCloud-Backup erstellt werden soll. Wenn Sie kein Backup haben, sollten Sie unbedingt «Backup erstellen, dann löschen» wählen. Im Normalfall werden Sie jedoch schon ein neues Gerät in Betrieb haben und dann kein Backup benötigen. In dem Fall können Sie getrost «Jetzt löschen wählen»:







- Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihren Sperrcode einzugeben (dies ist eine weitere Sicherheitshürde):

11:28				
	Code eingeben	Abbrechen		
Code eingeben				
0 0 0 0				
1	2 ABC	3 DEF		
4 ©H1	5 JKL	6 MN0		
7 PORS	8 TUV	9 wxyz		
	0	\otimes		
		•		

- Danach werden Sie gebeten, einen Einschränkungscode einzugeben. In Normalfall ist der Code mit dem Sperrcode identisch. Falls dieser Schritt fehlt → umso besser.

Einso	chränkungscode ein	geben
		b
	0000	
	0000	Υ
	0000	
1	2	3
1	2 2 8 6	3
1 4	2 лвс 5 јкц	3 Def 6 MNO
1 4 ohi 7 pors	2 лес 5 лкт 8 тич	3 def MNO 9 WXYZ





- Jetzt werden Sie gebeten zu bestätigen, dass Sie das Gerät löschen wollen:



- Es wird nochmals darauf hingewiesen, dass das Löschen nicht rückgängig gemacht werden kann. Sie müssen nochmals Ihr Einverständnis zur Löschung geben:

11:29 .atl 🗢 🔳				
KAllgemein Zurücksetzen				
Alle Einstellungen zurücksetzen				
Alle Inhalte & Einstellungen löschen				
Netzwerkeinstellungen				
Tastaturwörterbuch				
Home-Bildschirm				
Standort & Datenschutz				
Möchtest du wirklich forffahren? Alle Medien, Daten und Einstellungen werden gelöscht. Dies kann nicht widerrufen werden.				
iPhone löschen				
Abbrechen				





- Es öffnet sich ein Fenster mit einer Eingabemaske für Ihr Apple-ID-Passwort.



- Geben Sie Ihr Passwort ein und tippen Sie auf «Deaktivieren».
- Wenn Sie das korrekte Passwort eingegeben haben, wird das iPhone abgemeldet. Andernfalls erhalten Sie eine Fehlermeldung.





Abmeldung des Geräts via iCloud.com:

Dieser Schritt ist nur dann notwendig, wenn die Entfernung über das Gerät nicht mehr möglich ist (z.B. weil das Display sich nicht mehr bedienen lässt).

- Öffnen Sie auf einem Ihrer Geräte den Webbrowser (Safari, Firefox, Chrome etc.) und gehen Sie auf https://www.icloud.com/
- Loggen Sie sich über dieses Anmeldefenster ein:



- Geben Sie Ihre Apple-ID und Ihr Passwort ein. Klicken Sie auf den Pfeil neben dem Passwort.







- Klicken Sie auf dem neuen Bildschirm auf «Mein iPhone suchen». Falls Sie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet haben, brauchen Sie den Code nicht einzugeben.



Klicken Sie anschliessend im oberen Bereich auf «Alle Geräte». Nun erscheint eine Liste mit sämtlichen Geräten, die mit Ihrer Apple-ID verknüpft sind:



-





 Wählen Sie das zu entfernende Gerät aus und klicken Sie darauf (es wird mit «offline» angezeigt). Das untenstehende Fenster wird geöffnet.
 WICHTIG: Bitte unbedingt «Aus dem Account entfernen» anwählen und nicht «iPhone/iPad löschen». Es kann bis ca. 20 Sekunden dauern, bis «Aus dem Account entfernen» auftaucht.



-

Es öffnet sich ein letztes Fenster. Klicken Sie bitte auf «Entfernen»







Samsung und andere Android-Geräte

- Öffnen Sie bitte die App Einstellungen



- Tippen Sie auf allgemeine Verwaltung







- Klicken Sie auf Zurücksetzten



- Danach auf Werkseinstellung zurücksetzten







- Danach erscheint unter «Persönlich» das aktive Google Konto auf dem Gerät.
- Klicken Sie auf «Zurücksetzen»

■ ♥ ⊻	ক্রিনা 79% 🛢 13:20
< AUF WERKSEINSTELLUNG	EN ZURÜCKSETZEN
 Heruntergeladene Apps Musik Bilder Alle anderen Benutzerdaten Apps und Inhalt des Dienstar Der Schlüssel für die Entschl Dateien auf der SD-Karte (Nach dem Zurücksetzen des Werkseinstellungen können ver Dateien auf der SD-Karte nicht verwendet werden.) 	nbieters üsselung von Geräts auf die erschlüsselte t mehr
Sie sind aktuell bei folgenden K	ionten angemeldet:
G verkaufen6330@gmail	l.com
TIPP Sie können Ihre Daten mit Smart S SD-Karte oder ein USB-Speicherger Sie Ihr Telefon zurücksetzen. SMART SWITCH	witch auf eine rät sichern, bevor
ZURÜCKSETZEM	N
- Zum Schluss auf «A	Alles löschen»

- Das Gerät wird neu gestartet und alles gelöscht

